

26.2.2015

## HYVÄKSYTTYJÄ TAVARANTARKASTAJIA KOSKEVA OHJE MARKKINOINNISTA

Tavarantarkastajalautakunta on kokouksessaan 26.2.2015 antanut seuraava ohjeen hyväksytyjä tavarantarkastajia koskevasta markkinoinnista. Ohjeessa on esitetty kursiivilla ja sisennettynä joitain esimerkkilanteita ohjesäännönvastaisesta toiminnasta. Nämä esimerkit eivät ole kattavia, mutta niistä voi olla hyötyä ohjesääntöä tulkittaessa.

Tavarantarkastajalla on oikeus markkinoida toimintaansa tavarantarkastajana. Markkinoinnin tulee olla asiallista. Tavarantarkastajalautakunnan toimesta on laadittu HTT-esite, jossa kerrotaan järjestelmästä yleisellä tasolla. Esitteitä voi käyttää markkinoinnin tukena.

*Epäasiallista markkinointia voi olla mm:*

- *laadullinen vertailu muihin asiantuntijaryhmiin (esim. "HTT on aina asiantuntevampi kuin ...")*
- *hintavertailu*

Tavarantarkastajien markkinointi ei saa olla harhaanjohtavaa. Markkinoinnin kohteelle ei saa syntyä epäselvyyttä tavarantarkastajan henkilöydestä eikä siitä, milloin toimitaan tavarantarkastajana ja milloin taas muissa tehtävissä. Tämä johtuu siitä, että ohjesääntöä ei sovelleta muuta kuin tavarantarkastajana toimivaan. Tilaajalla on usein tiettyjä oletuksia tavarantarkastajaa kohtaan ja osa niistä perustuu nimenomaan ohjesäännön takaamaan puolueettomuuteen.

*Ohjesäännönvastaista harhaanjohtavaa markkinointia voi olla mm., jos:*

- *tavarantarkastusten suorittajaa ei yksilöidä yrityksen mainonnassa, esim. "Yrityksemme suorittaa myös tavarantarkastuksia"*
- *asiantuntijatoiminnan yhteydessä käytetään HTT-nimikettä ilman, että osapuolille tehdään selväksi se, että kyseisessä tehtävässä ei toimita tavarantarkastajana.*

Markkinointi nettisivuilla ja niihin rinnastettavissa välineissä suositellaan tehtäväksi siten, että tavarantarkastusosio erotetaan omaksi kokonaisuudekseen tavarantarkastajan mahdollisista muista tehtävistä. Tavarantarkastuksen pelisääntöjä on syytä tuoda esiin pääpiirteissään, ja tämän voi tehdä myös linkittämällä Keskuskauppamarin tavarantarkastusosion nettisivuihin.

26.2.2015

Markkinoinnin kohteelle ei saa syntyä epäselvyyttä siitä, mitä tavarantarkastus on, kuka tarkastajana toimii ja millä tehtäväalueilla hän tavarantarkastuksia tekee. Kun omasta toiminnasta kerrotaan nettisivuilla tai muilla niihin rinnastettavilla välineillä, tulee tarkastajan hyväksymisryhmät tuoda näkyviin kokonaisuudessaan ja lautakunnan vahvistamilla ryhmänimikkeillä.

Tavarantarkastaja-asemaa ei saa käyttää hyväkseen tavoitellakseen itselleen tai omalle intressipiirilleen asiattomia etuja.

*Ohjesäännönvastaista asiattoman edun tavoittelua voi olla mm.:*

- *oman yrityksen tai oman intressipiirin yrityksen tuotteiden mainostaminen HTT-statuksella, esim. "Rakentamani talot tehdään tavarantarkastajan ammattitaidolla" tai "Liikkeessä myynnissä olevat autot ovat HTT-ammattitaidolla valitut sekä hinnoitellut."*
- *oman asiantuntijatoiminnan markkinointi HTT-statuksella, esim. "Laadin asiantuntijalausunnat samalla tavoin huolellisesti ja puolueettomasti kuin mitä tavarantarkastusta koskeva ohjesääntö edellyttää tekemään."*

HTT-nimike on henkilökohtainen. Yritys ei voi markkinoida toimintaansa siten, että sen toimenkuvaan kuuluisi tavarantarkastusten suorittaminen, ellei sitten yrityksessä toimi ainoastaan HTT-nimikkeen saanut tavarantarkastaja, joka tekee ainoastaan tavarantarkastuksia. Yritys voi kuitenkin markkinoinnissaan mainita, että sen palveluksessa toimii HTT N.N., joka suorittaa tavarantarkastuksia hyväksymisryhmissä a, b ja c. – Tarkastajan henkilöys ja ryhmät on siis yksilöitävä. Lisäksi olisi hyvä antaa tavarantarkastusmenettelystä yleisinfoa.

Tavarantarkastustoiminta ja asiantuntijatoiminta on pidettävä toisistaan erillään, koska asiantuntijatoiminnassa ei toimita tavarantarkastajan vastuulla ja asiantuntijatoimintaa ei valvota. Tämän vuoksi asiantuntijatoiminnan yhteydessä ei tule käyttää HTT-nimikettä eikä muullakaan tapaa antaa ymmärtää, että henkilö toimisi kyseisessä tilanteessa tavarantarkastajana.

*Asiantuntijalausuntoja ei saa leimata HTT-leimalla eikä niiden yhteydessä saa käyttää HTT-nimikettä.*